

IT Support (m/w/d) - verschiedene Bereiche

(2533)

📍 Standort: Mainz 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche
📄 Gehaltsspektrum: 17 - 24 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen für unsere Kunden:

Wenn bei IT-Problemen andere zuerst den Fehler sehen, suchst Du schon nach der Lösung – und genau da kommst Du ins Spiel.

Ob Supportanfrage, Hardwareproblem, Softwarefehler oder Einrichtung eines Arbeitsplatzes: Du sorgst dafür, dass Anwender schnell Hilfe bekommen und IT im Alltag zuverlässig funktioniert.

Mit technischem Verständnis, einer strukturierten Arbeitsweise und einem guten Gespür für Anwenderbedürfnisse behältst Du auch dann den Überblick, wenn mehrere Themen gleichzeitig auf Deinem Tisch landen.

Beginn: ab sofort bzw. nach Absprache

Vergütung: je nach Qualifikation, Erfahrung und Aufgabenbereich – Berufseinstieg ab 19 €/h, erfahrene Profile entsprechend höher bis zu 28 €/h, zzgl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Arbeitsumfang: 35–40 Stunden/Woche

Arbeitszeitmodell: Vollzeit, je nach Einsatz mit festen Arbeitszeiten, Supportzeiten oder Servicezeiten

Einsatzmodell: Arbeitnehmerüberlassung

Arbeitsort: Mainz, Wiesbaden, Rheinhessen

Das kommt Dir nicht nur bekannt vor, sondern ist genau Dein Ding? Dann wirf einen Blick darauf, was Dich bei uns erwartet:

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen im Hard- und Softwarebereich
- Unterstützung von Anwendern bei IT-Problemen im 1st-Level- und je nach Erfahrung auch im 2nd-Level-Support
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung per Remote-Support, telefonisch oder vor Ort
- Einrichtung, Ausgabe und Betreuung von Arbeitsplätzen, Clients, Notebooks, Druckern und mobilen Endgeräten
- Unterstützung bei Standardsoftware, Benutzerkonten, Passwörtern und Zugriffsrechten
- Installation, Konfiguration und Pflege von IT-Arbeitsplätzen und unterstützenden Anwendungen
- Dokumentation von Supportfällen, Lösungen und wiederkehrenden Störungen
- Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen, externen Dienstleistern oder nachgelagerten IT-Einheiten zur nachhaltigen Lösung von Supportthemen

Je nach Einsatzbereich können Deine Tätigkeiten zusätzlich Schwerpunkte haben, zum Beispiel in den Bereichen:

- Helpdesk / Service Desk
- Onsite Support und Arbeitsplatzbetreuung
- Client Management und Hardware-Rollout
- Microsoft-Umgebungen und Benutzerverwaltung
- Ticketsysteme und Störungsbearbeitung
- Unterstützung bei IT-Umzügen, Rollouts oder Systemeinführungen

Du hast bis hierhin mehr als einmal genickt? Dann schauen wir, ob auch der Rest zu Dir passt:

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker, Kaufmann für IT-System-Management oder in einem vergleichbaren Bereich
- erste oder mehrjährige Berufserfahrung im IT Support, Helpdesk, Service Desk oder Onsite Support
- gutes technisches Verständnis für Arbeitsplatzsysteme, Standardsoftware, Hardware und typische Anwenderprobleme

- Erfahrung mit Windows-Umgebungen, Benutzerkonten, Standardanwendungen und gängigen Supportprozessen
- strukturierte, lösungsorientierte und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Geduld und ein professioneller Umgang mit Anwendern

je nach Einsatzbereich von Vorteil:

- Erfahrung mit Ticketsystemen
- Active Directory
- Microsoft 365
- Hardware-Rollouts
- mobilem Gerätesupport

So geht es weiter, wenn Du uns kontaktierst:

- **Wir prüfen Deine Unterlagen kurzfristig** – ohne lange Wartezeit.
- **Wir melden uns zeitnah für ein kurzes Telefon- oder Videogespräch**, klären die wichtigsten Rahmenbedingungen und beantworten Deine Fragen.
- **Wir stellen Dich dem Kundenunternehmen transparent vor** – ausschließlich nach Deiner Freigabe – und geben Dir zeitnah eine Rückmeldung zum weiteren Verlauf.
- **Wir praktizieren kein Ghosting** – Du erhältst von uns eine verbindliche Rückmeldung.

Klingt nach dem richtigen Job für Dich?

Dann schick uns einfach Deine Unterlagen oder zunächst die wichtigsten Informationen zu Deinem Profil. Hilfreich sind für den Erstkontakt vor allem:

- Lebenslauf
- Ausbildung / Qualifikation
- relevante Berufserfahrung
- Zusatzqualifikationen, Scheine oder Berechtigungen
- Schichtbereitschaft
- möglicher Starttermin
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- falls relevant: Aufenthaltstitel / Arbeitserlaubnis
- Kurz gesagt: Alles, was uns hilft, Dich besser kennenzulernen.

Noch Fragen offen?

Dann melde Dich gern telefonisch unter 06131 / 276 44 60, per WhatsApp unter 0160 / 92940996 oder per E-Mail an mainz@aktivpersonalservice.de – wir besprechen alles Weitere persönlich.

Und falls diese Position nicht passen sollte: Sprich uns trotzdem an – vielleicht haben wir eine passende Alternative für Dich.

- **Zugang zu weiteren Vakanzen** – auch zu „verdeckten Stellen“, die nicht öffentlich ausgeschrieben sind
- **Volle Kontrolle** – Weitergabe Deiner Unterlagen nur nach Deiner ausdrücklichen Zustimmung
- **Weniger Bewerbungsaufwand** – strukturierter Prozess, schnelle Rückmeldungen
- **Persönliche Begleitung / Mehr Orientierung** – wir sprechen mit Dir offen darüber, welche Einsätze fachlich und persönlich zu Dir passen und begleiten Dich durch Deinen Bewerbungsprozess
- **Diskret und vertraulich** – auch bei einer Bewerbung aus ungekündigter Stellung

Du sorgst dafür, dass Anwender arbeitsfähig bleiben und Supportthemen sauber gelöst werden – wir kümmern uns darum, dass für Dich alles passt:

- langfristiger Einsatz bei einem renommierten Kundenunternehmen mit guten Übernahmechancen
- gute Erreichbarkeit des Einsatzortes, auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- persönliche Betreuung durch unsere Niederlassung
- bis zu 30 Tage Urlaub
- flexible Gestaltungsmöglichkeiten beim Zeitkonto

- einfache Übermittlung Deiner monatlichen Arbeitszeiten
- Empfehlungsprämie für Mitarbeiterempfehlungen
- exklusive Mitarbeiterrabatte
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen

Der Name steht für Kompetenz, Fairness und Seriosität.

Seit knapp 30 Jahren sind wir erfolgreich im Bereich der Personaldienstleistungen tätig. Bei uns steht die Zufriedenheit unserer Kunden und unserer **über 2.000 Mitarbeiter** an erster Stelle. Dank unseres dichten Standortnetzwerks in allen wichtigen Wirtschaftsregionen Deutschlands sind wir immer ganz in deiner Nähe und easy zu erreichen. Wir glauben an die Einzigartigkeit jedes Menschen und setzen auf langfristige Partnerschaften, die auf Vertrauen, Respekt und gegenseitigem Nutzen basieren.

Komm ins Team Aktiv und finde deinen Weg mit uns:

Aktiv Personal Service - Wir bringen deine Karriere in Bewegung! #TeamAktiv

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

