

# Servicemitarbeiter (m/w/d) Technische Hotline

(1354)

📍 Standort: Teningen 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Benefits, Aufgaben, Anforderungen

**Stellenangebot: Servicemitarbeiter (m/w/d) in der technischen Hotline für renommiertes Unternehmen in Teningen**  
**Langfristige Anstellung – Jetzt bewerben!**

**Für ein renommiertes Unternehmen am Standort in Teningen suchen wir einen Servicemitarbeiter (m/w/d) in der technischen Hotline zur langfristigen Verstärkung des Teams.**

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne auch per **WhatsApp** unter der Nummer **016090784673** zur Verfügung.

## Das bieten wir Ihnen:

- **Übernahme des Deutschlandtickets**, um Ihre Anreise bequem und kostengünstig zu gestalten
- **Kostenlose Arbeitskleidung** für Ihre Sicherheit und einen professionellen Auftritt
- **Lohnvorauszahlung** – Bei Bedarf können Sie einen Teil Ihres Gehalts im Voraus erhalten
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** für zusätzliche finanzielle Vorteile

## Ihre Aufgaben:

- **Entgegennahme und Bearbeitung technischer Anfragen** von Kunden per Telefon, E-Mail oder anderen Kommunikationskanälen
- **Diagnose und Behebung technischer Probleme und Störungen** – Sie finden Lösungen für die Anliegen unserer Kunden
- **Anleitung von Kunden** bei der **Installation, Konfiguration und Nutzung** unserer EM-Produkte
- **Erstellung von Fehleranalysen und Lösungsdokumentationen**, um Probleme transparent und nachvollziehbar zu dokumentieren
- **Durchführung von Remote-Support-Sitzungen**, um unseren Kunden direkt bei der Lösung ihrer Probleme zu helfen
- Bei Bedarf **Weiterleitung komplexer Fälle** an spezialisierte technische Teams oder den Außendienst
- **Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen** für Ersatzteile, Reparaturen und Wartungsdienstleistungen

## Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene **technische Ausbildung** (z.B. Elektroniker für Betriebstechnik, Energie- und Gebäudetechnik, Elektromonteur, Energieelektroniker, KFZ-Mechatroniker, Mechatroniker oder eine vergleichbare Qualifikation)
- **Berufserfahrung** im Bereich **After Sales, Service** und **Wartung** sind von Vorteil

- **MS Office-Kenntnisse** sowie Erfahrung in der Nutzung von **ABAS** wären wünschenswert
  - **Sichere schriftliche und mündliche Kommunikation** in **Deutsch und Englisch** zur effektiven Kundenbetreuung
  - **Technisches Verständnis, Kommunikationsfähigkeit** und **Interesse an Geräten und Anlagen** sowie **Teamfähigkeit** machen Sie zum idealen Bindeglied zwischen **Kunde, Vertrieb** und **Service**
- 

**Warum Sie sich bewerben sollten:**

Diese Position bietet Ihnen die Chance, in einem **renommierten Unternehmen** tätig zu sein, in dem Ihre **technischen Fähigkeiten** und Ihre **Kommunikationsstärke** gefragt sind. Wir bieten eine **langfristige Anstellung** und **attraktive Zusatzleistungen**, die Ihre berufliche Weiterentwicklung unterstützen.

**Interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

---

## Unsere Kontaktdaten

**Spricht Sie unser Stellenangebot an dann bewerben Sie sich jetzt!**

**[E-Mail: freiburg@aktivpersonalservice.de](mailto:freiburg@aktivpersonalservice.de)**

**[WhatsApp: +4916090784673](https://www.whatsapp.com/business/profile/4916090784673)**

**Telefon : [07614012890](tel:07614012890)**

**Ansprechpartner : Herr Sebastian van Ledden**

---

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

[Impressum](#)