

Servicemitarbeiter (m/w/d) Technische Hotline

(1354)

📍 Standort: Teningen 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Benefits, Aufgaben, Anforderungen

Wir suchen für ein renommiertes Unternehmen am Standort in Teningen einen Servicemitarbeiter (m/w/d) in der technischen Hotline für eine langfristige Einstellung!

Bei Rückfragen kontaktieren Sie uns gerne auch per Whats App unter [016090784673](https://wa.me/016090784673)

Benefits:

- Übernahme des Deutschlandtickets
- kostenlose Arbeitskleidung
- Lohnvorräuszahlung möglich
- Urlaubs und Weihnachtsgeld

Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung technischer Anfragen von Kunden per Telefon, E-Mail oder andere Kommunikationskanäle.
- Diagnose und Behebung technischer Probleme und Störungen.
- Anleitung von Kunden bei der Installation, Konfiguration und Nutzung unserer EM-Produkte.
- Erstellung von Fehleranalysen und Lösungsdokumentationen.
- Durchführung von Remote-Support-Sitzungen zur direkten Unterstützung der Kunden.
- Bei Bedarf Weiterleitung komplexer Fälle an spezialisierte technische Teams oder den Außendienst.
- Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen für Ersatzteile, Reparaturen und Wartungsdienstleistungen.

Anforderungen:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. Elektroniker für Betriebstechnik, Energie und Gebäudetechnik, Elektromonteur, Energieelektroniker, KFZ-Mechatroniker, Mechatroniker oder etwas Vergleichbares)
- Berufserfahrung in den Bereichen After Sales oder Service und Wartung sind von Vorteil
- MS Office-Routine sowie Erfahrung in dem Programm ABAS wäre wünschenswert
- Sichere schriftliche und mündliche Kommunikation in Deutsch und Englisch
- Nicht zuletzt macht Sie Ihr technisches Verständnis, Ihrer Kommunikationsfähigkeit und Interesse an Geräten und Anlagen sowie Ihre Teamfähigkeit zum perfekten Bindeglied zwischen Kunde, Vertrieb und Service

Unsere Kontaktdaten

Spricht Sie unser Stellenangebot an dann bewerben Sie sich jetzt!

[E-Mail: freiburg@aktivpersonalservice.de](mailto:freiburg@aktivpersonalservice.de)

[WhatsApp: +4916090784673](https://wa.me/4916090784673)

Telefon : [07614012890](tel:07614012890)

Ansprechpartner : Herr Sebastian van Ledden

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

[Impressum](#)