

Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamationsmanagement Vollzeit

(2642)

📍 Standort: Biberach an der Riß 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 32,96 - 37,35 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen für ein weltweit führenden Hersteller mit Spezialisierung in den Bereichen Großwälzlager, Getriebe und Seilwinden in Biberach einen Meister, Techniker, Qualitätsmanager, Manager Lieferantenqualität, Reklamationsbearbeiter, Mitarbeiter Lieferantenreklamationen (m/w/d) in Vollzeit!

**** Referenznummer: AK2026-297113495 ****

Was wir Ihnen bieten:

- **I.d.R. einen unbefristeter Arbeitsvertrag**
- Bis **30 Tage Tarifurlaub** jährlich nach IGZ/ GVP Vertrag
- Jahressonderzahlungen wie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Eine **35 Stundenwoche**
- **Fahrkostenerstattung**
- **Ermäßigter Zugang** zu Sport-, Freizeit- und Wellness-Einrichtungen
- **Besondere Konditionen** für den Kauf von Konzertkarten, Sportartikeln, elektronischen Geräten, Reisen und vielem mehr
- **Vermögenswirksame Leistungen** nach der Probezeit

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ihre Tätigkeiten als Reklamationsbearbeiter (m/w/d)

- Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation von Lieferantenreklamationen gemäß interner Vorgaben
- Überprüfung von Ursachenanalysen (z. B. 8D-Report, Ishikawa, FMEA)
- Kommunikation und Abstimmung mit europäischen und asiatischen Lieferanten
- Koordination der internen Maßnahmen mit den jeweiligen Fachabteilungen
- Überwachung der termingerechten Umsetzung von Maßnahmen
- Erstellung aussagekräftiger Reports und Kennzahlen zur Reklamationsentwicklung
- Organisation, Mitwirkung und Nachverfolgung von Maßnahmen im Rahmen von Audits
- Unterstützung bei operativen Tätigkeiten (z. B. Lagerbestandskontrollen)

Ihr Profil als Reklamationsbearbeiter (m/w/d)

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Techniker, Meister (m/w/d) im Bereich Qualitätsmanagement, Reklamationsbearbeiter, Lieferantenmanager, Mitarbeiter Lieferantenqualität (m/w/d) oder ähnliche Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Lieferantenqualität, Reklamationsmanagement oder Qualitätsmanagement
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse
- Durchsetzungsvermögen sowie Kommunikationsstärke im internationalen Umfeld
- Bereitschaft, operative und praktische Tätigkeiten zu übernehmen

Kontaktinformationen für Stellenanzeige

AKTIV personal-service GmbH

Jennifer Winter

Ulmer- Tor- Straße 9

88400 Biberach

Tel.: 07351- 374 4230

Fax: 07351-374 4259

E-Mail: Bewerbung-Biberach@aktivpersonalservice.de

Tarifvertrag: GVP Entgeltgruppe: EG6

[Impressum](#)