

Aktiv Personal-Service - Unser Angebot:

Der Name steht für Kompetenz, Fairness und Seriosität.

Seit knapp 30 Jahren sind wir erfolgreich im Bereich der Personaldienstleistungen tätig. Bei uns steht die Zufriedenheit unserer Kunden und unserer über **2.000 Mitarbeiter** an erster Stelle. Dank unseres dichten Standortnetzwerks in allen wichtigen Wirtschaftsregionen Deutschlands sind wir immer ganz in deiner Nähe und easy zu erreichen. Wir glauben an die Einzigartigkeit jedes Menschen und setzen auf langfristige Partnerschaften, die auf Vertrauen, Respekt und gegenseitigem Nutzen basieren.

Komm ins Team Aktiv und finde deinen Weg mit uns:

Aktiv Personal Service - Wir bringen deine Karriere in Bewegung! #TeamAktiv

Ingenieur / Techniker Reklamations- und Service-Management (m/w/d) - Kundendienst

(2498)

📍 Standort: Geisenheim
📄 Anstellungsart(en): Vollzeit
📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche
📄 Gehaltsspektrum: 55000 - 68000 Euro pro Jahr

Wir suchen für unseren Kunden:

Unser Kunde in Geisenheim (Rheingau) ist ein etabliertes, technologisch geprägtes Industrieunternehmen, das hochwertige Lösungen u. a. in der Antriebs- und Fluidtechnik entwickelt und produziert. **Qualität, Struktur und Kundenzufriedenheit** stehen im Mittelpunkt – insbesondere in der professionellen Bearbeitung von Reklamationen und Servicefällen.

Werden Sie Teil des Teams als **Ingenieur / Techniker Reklamations- und Servicemanagement (m/w/d)** am Standort **Geisenheim** und übernehmen Sie in **Vollzeit** eine zentrale Rolle in der professionellen Bearbeitung von Reklamations- und Servicefällen – in enger Abstimmung mit Kunden sowie internen Fachbereichen.

Als **Nahtstelle zwischen Kunden, Produktion, Konstruktion/Entwicklung und Vertrieb** analysieren Sie technische Sachverhalte strukturiert, erstellen 8D-Reports, verfolgen Korrekturmaßnahmen und treiben nachhaltige Qualitätsverbesserungen voran. **Wichtig ist uns dabei ein ausgeprägtes technisches Verständnis:** Sie bewegen sich sicher im industriellen Umfeld und können Anforderungen, Rückfragen und Abstimmungen zielgerichtet moderieren – in Deutsch und Englisch.

Die Position ist in Direktvermittlung zu besetzen.

Beginn: ab sofort bzw. nach Absprache

Vergütung: ca 55.000 € - 68.000€ (je nach Qualifikation und relevanter Erfahrung)

Arbeitsumfang: 40 Stunden pro Woche – Vollzeit

Anstellung: unbefristet

Einsatzmodell: Direktvermittlung

Einsatzort: Geisenheim

Welche Aufgaben erwarten Sie:

- Selbständige Bearbeitung von Reklamations- und Servicefällen
- Erstellen von Serviceangeboten
- Analyse technischer Sachverhalte in Zusammenarbeit mit Produktion, Vertrieb, Konstruktion und Entwicklung
- Analyse von Reklamationen und Ableiten von Maßnahmen zur Verbesserung der Produktqualität
- Erstellen von 8D-Reporten
- Verfolgen der Umsetzung von Korrekturmaßnahmen
- Führen von Qualitätsgesprächen mit Kunden

- Erarbeiten und Umsetzen von Servicestrategien sowie Koordinierung bereichsübergreifender Projekte

Welche Voraussetzungen sollten Sie mitbringen?

Gewünschte Ausbildung:

- Studium Elektrotechnik / Mechatronik oder Techniker (m/w/d) Mechatronik mit Berufserfahrung

Weitere Voraussetzungen:

- **Erfahrung mit elektromechanischen Geräten / hydraulischen Komponenten** (z. B. im Umfeld Werkzeugmaschinen)
- **Einschlägige Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung**, sehr gute Kenntnisse im Erstellen von 8D-Reporten
- **Sicherer Umgang mit ERP-Systemen** sowie MS Office (insb. Excel)
- **Interkulturelle Kompetenz** in der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen weltweit
- **Kundenorientierung** sowie **Projektmanagement-Erfahrung**
- **Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift

Starten Sie mit uns in Ihre Zukunft:

So geht es weiter, wenn Sie uns kontaktieren:

- **Wir prüfen Ihre Unterlagen kurzfristig** - keine lange Wartezeit
- **Wir melden uns für ein kurzes Telefon- oder Videogespräch**, klären die wichtigsten Rahmenbedingungen und beantworten Ihre Fragen.
- **Wir stellen Sie dem Kundenunternehmen transparent vor** - ausschließlich nach Ihrer Freigabe und geben Ihnen zeitnah Feedback zum weiteren Verlauf.
- **Wir praktizieren kein Ghosting** - Sie erhalten von uns eine verbindliche Rückmeldung.

Das bietet unser Kunde:

- Moderne Umgebung / neueste Technik sowie strukturierte Einarbeitung
- Leistungsorientierte Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeit im Schichtmodell
- JobRad
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Kostenlose Getränke und weitere Sozialleistungen

Ihre Vorteile: kurz & knapp:

- **Direkte Festanstellung** - keine Zeitarbeit, keine Einsatzwechsel, klare Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten
- **Keine Kosten für Sie** - Honorar zahlt das Kundenunternehmen
- **Diskret & vertraulich** - auch bei Bewerbung aus ungekündigter Stelle

Und falls diese Position nicht passen sollte: Sprechen Sie mich an - ich unterstütze Sie auch darüber hinaus:

- **Zugang zu weiteren Vakanzen - auch zu „verdeckten Stellen“**, die nicht öffentlich ausgeschrieben sind
- **Volle Kontrolle** - Weitergabe Ihrer Unterlagen nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung
- **Weniger Bewerbungsaufwand** - strukturierter Prozess, schnelle Rückmeldungen

- **Beratung mit Mehrwert** - Unterstützung bei Ihren nächsten Karriereschritten und Ihrer beruflichen Weiterentwicklung.

Sie haben Fragen? - Kontaktieren Sie uns.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der 06131/ 276 44 60 (0160/92940996 nur WhatsApp) oder mainz@aktivpersonalservice.de zur Verfügung.

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)

