

# Wir

Die **AKTIV Personal-Service GmbH** ist ein moderner Personaldienstleister mit langjähriger Erfahrung in der **Personalvermittlung**. Wir unterstützen Unternehmen bei der Besetzung ihrer offenen Stellen und bieten unseren Mitarbeitern attraktive Einsatzmöglichkeiten bei renommierten Kundenunternehmen. Persönliche Betreuung, faire Arbeitsbedingungen und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit stehen für uns an erster Stelle.

## Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

(3010)

📍 Standort: Endingen am Kaiserstuhl 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Wir suchen

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir einen engagierten **Qualitätsmanager Reklamationsmanagement (m/w/d)** für den Einsatz bei einem renommierten Unternehmen. Sie übernehmen verantwortungsvolle Aufgaben im Bereich Kundenreklamationen und Qualitätsmanagement und sind zentrale Ansprechperson für qualitätsrelevante Themen.

**Die Stelle wird direkt beim Kunden und in Vollzeit (37 Stunden/Woche) besetzt.**

**Bei Interesse oder Rückfragen kontaktieren Sie uns gerne per WhatsApp unter 016090784673 oder E-Mail: [freiburg@aktivpersonalservice.de](mailto:freiburg@aktivpersonalservice.de)**

### Benefits:

- Zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem modernen internationalen Industrieunternehmen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, offene Kommunikation und Teamarbeit
- **37-Stunden-Woche**
- 30 Tage Urlaub
- Möglichkeit zum Mittagessen in der unternehmenseigenen Kantine
- **Vergütung in Anlehnung an den ERA-Tarifvertrag inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- Hansefit

### Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenbeanstandungen nach der 8D-Systematik in SAP und CAQ
- Erstanalyse retournierter Teile sowie Abstimmung von Sofortmaßnahmen
- Koordination der Ursachenanalyse sowie Ableitung, Umsetzung und Überwachung von Abstellmaßnahmen
- Überprüfung der Wirksamkeit eingeleiteter Maßnahmen
- Direkte Ansprechperson für Kunden in allen Qualitätsthemen
- Organisation und Teilnahme an Kundenaudits
- Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualitätsprozesse

### Anforderungen:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der B2B-Reklamationsbearbeitung eines produzierenden Unternehmens
- Kenntnisse der DIN EN ISO 9001 sowie Erfahrung mit den Core Tools 8D und PLP (FMEA von Vorteil)
- Idealerweise Anwenderkenntnisse in SAP und einem CAQ-System

- Strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit

## Unsere Kontaktdaten:

**Spricht Sie unser Stellenangebot an dann bewerben Sie sich jetzt!**

**[E-Mail: freiburg@aktivpersonalservice.de](mailto:freiburg@aktivpersonalservice.de)**

**[WhatsApp: +4916090784673](https://wa.me/4916090784673)**

**Telefon : [07614012890](tel:07614012890)**

**Ansprechpartner : Herr Sebastian van Ledden**

---

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

[Impressum](#)

